

Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana	
7.1 Identifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom	
7.1.1 Predpokladá predložený návrh zmenu existujúcej služby verejnej správy alebo vytvorenie novej služby?	
<i>Zmena existujúcej služby (konkretizujte a popíšte)</i>	
NKIVS zásadne mení formu poskytovania viacerých existujúcich služieb. Typickým príkladom je: • Zmena trvalého pobytu – doteraz sa vyžadovala osobná návšteva úradu a predloženie listinných dokladov, po implementácii sa celý proces uskutoční elektronicky. • Žiadosti o sociálne dávky (materská, rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi) – prechod z papierovej alebo kombinovanej formy na plne elektronické konanie, s automatickým načítaním údajov z registrov. • Katastrálne konanie (zápis vlastníckych práv) – zavedenie elektronického spisu a redukcia listinných príloh.	
<i>Nová služba (konkretizujte a popíšte)</i>	
NKIVS prináša úplne nové služby, ktoré doteraz neexistovali: • Proaktívne služby životných situácií – systém automaticky spustí konania po zistení zmeny referenčného údajja (napr. narodenie dieťaťa → príspevok pri narodení, zápis do matriky, nárok na rodičovský príspevok). • Centrálné notifikačné centrum – občan dostáva jednotné notifikácie o stave svojich konaní a termínoch. • Služba „Moje údaje“ – prístup občana k vlastným referenčným údajom, história prístupov a možnosť dať súhlas na ich zdieľanie.	
7.1.2 Špecifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom	
<i>Názov služby</i>	
Např. zmena trvalého pobytu, vydanie dokladov, priznanie sociálnych dávok, prihlášky do škôl, katastrálne zápisy, eZdravie, Moje údaje, proaktívne služby.	
<i>Platná právna úprava, na základe ktorej je služba poskytovaná (ak ide o zmenu existujúcej služby)</i>	
Např: • Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, • Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, • Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, • Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, • Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, • Osobitné sektorové zákony (matrika, školstvo, zdravotníctvo).	
<i>Subjekt, ktorý je na základe platnej právnej úpravy oprávnený službu poskytovať</i>	
Např: • Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (evidencia obyvateľov, doklady), • Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky + Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (sociálne dávky),	

• Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky + školy (prihlášky, zápisy), • Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky + zdravotnícke zariadenia (eZdravie), • Okresné úrady, obce a mestá, • Sociálna poisťovňa, • Katastrálne úrady.
7.1.3 O aký vplyv na službu verejnej správy ide?
<i>Priamy vplyv (popíšte)</i>
Priamy vplyv: • Zavedenie elektronických spisov, • Automatizácia konaní, • Plne digitálna forma podania a doručenia rozhodnutí, • Proaktívne spustenie služieb bez potreby podania žiadosti.
<i>Nepriamy vplyv (popíšte)</i>
Nepriamy vplyv: • Zvýšenie dostupnosti služieb pre občanov a podnikateľov (najmä v odľahlých regiónoch), • Zníženie administratívnej záťaže, • Zvýšenie transparentnosti a dôvery občanov vo verejnú správu, • Úspora nákladov domácností a zníženie environmentálnej záťaže (papier, cestovanie).
7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana
7.2.1 Náklady
<i>Zníženie priamych finančných nákladov</i>
NKIVS 2025 má výrazný pozitívny vplyv na zníženie priamych finančných nákladov občanov. Vďaka zásade „jedenkrát a dost“ sa ruší povinnosť predkladať rôzne výpisy a potvrdenia, čo priamo znamená úsporu na správnych poplatkoch. Napríklad výpis z obchodného alebo živnostenského registra, ktorý bol spoplatnený, už nebude potrebné dokladať. Okrem toho sa znižujú aj poplatky spojené s tlačou dokumentov či s overovaním podpisov, pretože väčšina podaní bude autorizovaná elektronicky. Očakáva sa, že priemerná domácnosť môže ročne ušetriť desiatky eur, pričom rodiny s deťmi alebo občania vybavujúci viac životných situácií môžu ušetriť ešte viac.
<i>Zvýšenie priamych finančných nákladov</i>
V krátkodobom horizonte sa neočakáva zásadné zvýšenie priamych finančných nákladov pre občanov. Určité menšie náklady môžu vzniknúť občanom, ktorí ešte nevlastnia potrebné zariadenia alebo elektronickú identitu, pretože budú musieť investovať do čítačky eID, mobilného zariadenia alebo internetového pripojenia. Tieto náklady sú však jednorazové a postupne klesajú s rozšírením technológií. Zároveň sa očakáva, že štát bude poskytovať podporu v oblasti digitálnej inklúzie pre nízkopříjmové domácnosti. Preto je možné konštatovať, že zvýšenie priamych nákladov je obmedzené a do veľkej miery kompenzované úsporami.
<i>Zníženie nepriamych finančných nákladov</i>
Najväčší prínos NKIVS 2025 je v znížení nepriamych finančných nákladov občanov. Ide najmä o cestovné náklady, ktoré vznikali pri opakovaných návštevách úradov. Digitalizácia umožní vybaviť väčšinu úkonov z domu, čím sa eliminuje potreba cestovania, parkovania či čakania v rade. Nepriame úspory vznikajú aj z pohľadu zamestnancov, ktorí si už nemusia brať voľno na vybavenie administratívy. Týmto spôsobom domácnosti ušetria nielen peniaze, ale aj čas, ktorý

má ekonomickú hodnotu. Odhady hovoria o úsporách v rozsahu desiatok eur na jedného občana ročne, čo pri celopopulačnom dopade predstavuje milióny eur.

Zvýšenie nepriamych finančných nákladov

Určité riziko zvýšenia nepriamych nákladov môže nastať u občanov, ktorí nemajú dostatočné digitálne zručnosti alebo prístup k internetu. Pre nich môže byť potrebné absolvovať kurzy, školenia alebo cestovať do komunitných centier, ktoré im poskytnú digitálnu asistenciu. Tieto náklady však nie sú systematické a týkajú sa menšej časti populácie. Zároveň sú plánované štátne opatrenia na zmiernenie tohto rizika prostredníctvom programov digitálnej inklúzie. Preto možno konštatovať, že celkový vplyv NKIVS 2025 je pozitívny a úspory ďaleko prevyšujú potenciálne zvýšené nepriame náklady.

7.2.2 Časový vplyv

Zvýšenie času vybavenia požiadavky (popíšte)

Pri NKIVS 2025 sa vo všeobecnosti neočakáva zvýšenie času potrebného na vybavenie požiadaviek. Riziko predĺženia konania môže vzniknúť iba v prechodnom období, keď sa budú nové systémy zavádzať a občania aj úrady sa budú učiť ich efektívne používať. V takomto prípade môže dôjsť k dočasnému predĺženiu niektorých úkonov, ak budú technické problémy alebo dočasné výpadky systémov. Tieto situácie však budú krátkodobé a postupne eliminované stabilizáciou prevádzky. Celkovo je možné očakávať, že prínosy digitalizácie v oblasti skracovania času prevážia aj nad prechodnými ťažkosťami.

Zníženie času vybavenia požiadavky (popíšte)

Hlavný prínos NKIVS spočíva v dramatickom skrátení času potrebného na vybavenie požiadaviek. Elektronické spisy, automatizácia a proaktívne služby znamenajú, že mnohé konania, ktoré trvali dni alebo týždne, sa skráti na hodiny alebo minúty. Napríklad príspevok pri narodení dieťaťa bude priznaný automaticky, bez podania žiadosti, hneď po zapísaní údajov do matriky. Občania tak ročne ušetria desiatky hodín, ktoré by inak strávili cestovaním a čakaním na úradoch. Tento efekt má významný dopad na kvalitu života a je jedným z hlavných argumentov pre zavedenie NKIVS 2025.

7.2.3 Ktorá skupina občanov bude predloženým návrhom ovplyvnená?

Špecifikujte skupinu občanov, ktorá bude návrhom ovplyvnená (napr. držiteľia vodičských oprávnení). Aká je veľkosť tejto skupiny?

Návrh sa dotkne prakticky všetkých občanov Slovenska, keďže väčšina obyvateľov využíva služby verejnej správy. Najviac ovplyvnené skupiny sú:

- Rodiny s deťmi – využívajú služby pri narodení dieťaťa, zápisoch do školy, vybavovaní sociálnych príspevkov. Táto skupina predstavuje približne 1,2 milióna obyvateľov.
- Seniori – budú profitovať zo zníženej potreby fyzických návštev úradov, najmä pri vybavovaní dôchodkových a zdravotníckych záležitostí. Na Slovensku je približne 1,1 milióna ľudí nad 65 rokov.
- Občania s obmedzenou mobilitou a zdravotným postihnutím – digitalizácia im umožní jednoduchší prístup k službám bez bariér. Táto skupina má veľkosť približne 400 tisíc osôb.
- Podnikatelia – aj keď sú samostatnou kategóriou, často vystupujú v roli občanov, ktorí komunikujú so štátom. Vplyv NKIVS sa dotkne viac než 300 tisíc podnikateľských subjektov.

Celkovo možno konštatovať, že NKIVS sa dotýka väčšiny populácie, teda viac než 5 miliónov

obyvateľov.
7.2.4 Vyplývajú z návrhu pre občana pri vybavení svojej požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?
<i>Nové povinnosti (identifikujte)</i>
NKIVS 2025 pre občanov nevytvára zásadne nové povinnosti. Môže sa objaviť požiadavka na používanie elektronickej identity (eID, mobilné ID) pri podaniach, čo môže znamenať potrebu aktivácie a základnej znalosti práce s digitálnymi prostriedkami. To však nemožno vnímať ako novú administratívnu povinnosť, ale skôr ako technickú podmienku využívania služieb.
<i>Zanikajúce povinnosti (identifikujte)</i>
Významnou výhodou NKIVS je zánik viacerých existujúcich povinností. Občania už nebudú musieť predkladať výpisy z obchodného registra, živnostenského registra, katastra, registra trestov alebo iných verejných registrov. Zaniká aj povinnosť fyzickej prítomnosti na úradoch pri väčšine úkonov. To znamená zníženie administratívnej záťaže, úsporu času aj nákladov. Tento efekt je jedným z kľúčových pozitívnych prínosov NKIVS a robí z neho nástroj, ktorý občanom reálne uľahčuje život.
7.3 Vplyv na procesy služieb vo verejnej správe
7.3.1 Ktoré sú dotknuté subjekty verejnej správy?
<i>Ktoré subjekty verejnej správy sú účastné procesu poskytnutia služby?</i>
NKIVS 2025 sa dotýka prakticky všetkých orgánov verejnej moci, pretože zásadne mení spôsob, akým sú služby poskytované. Účastníkmi procesov sú predovšetkým ministerstvá a ústredné orgány štátnej správy, ktoré sú garantmi sektorových agend – napríklad Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (evidencia obyvateľov, doklady), Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (sociálne dávky, služby zamestnanosti), Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky (zápisy do škôl), Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (eZdravie). Okrem nich sú dôležitými účastníkmi okresné úrady, obce a mestá, ktoré realizujú veľkú časť priamych kontaktov s občanmi. Do procesu vstupujú aj špecializované inštitúcie ako Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, katastrálne úrady, matriky, ako aj verejné inštitúcie spravujúce registre. Dotknuté sú teda subjekty na všetkých úrovniach – od centrálnej štátnej správy až po miestnu samosprávu.
7.3.2 Vyplývajú z návrhu pre orgán verejnej správy pri vybavení požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?
<i>Nové povinnosti (identifikujte)</i>
Nové povinnosti: Orgány verejnej správy budú musieť svoje informačné systémy integrovať na centrálnu platformu dátovej integrácie (CPDI) a využívať jednotné rozhrania API. Ďalšou povinnosťou je zabezpečenie plnej digitálnej prístupnosti služieb podľa štandardov UX a Accessibility, aby boli použiteľné aj pre ľudí so zdravotným postihnutím. Zavádza sa povinnosť dodržiavať štandardy kybernetickej bezpečnosti a viesť elektronické spisy, vrátane povinného logovania prístupov k údajom. Novou úlohou je aj poskytovanie údajov iným orgánom „ex off“o, bez nutnosti vyžadovať ich od občana.
<i>Zanikajúce povinnosti (identifikujte)</i>

Zanikajúce povinnosti:

S prijatím NKIVS zanikajú duplicitné činnosti spojené so spracovaním údajov, najmä manuálne výmeny medzi rezortmi alebo opakované žiadanie rovnakých potvrdení od občanov. Zaniká povinnosť vedenia čisto listinných spisov, keďže primárnou formou sa stáva elektronický spis. Orgány nebudú musieť zabezpečovať fyzické podateľne v takom rozsahu ako doteraz, keďže väčšina podaní bude prichádzať elektronicky. Výrazne sa redukuje aj potreba archivácie v papierovej podobe.